

设备使用与常见问题

设备使用与常见问题.....	1
-充电/放电篇.....	3
1 设备充电注意事项.....	3
2 能边充电使用设备吗?	3
3 充满电需要多长时间?	3
4 设备过热时为什么充不进电?	3
5 设备电量充不满怎么办?	3
6 充电时会有什么指示提醒吗?	4
7 充满开机插上充电线绿灯为什么又会闪烁?	4
8 设备充满电能用多长时间?	4
9 为什么单机模式和 APP 模式续航时间差别那么大?	4
10 电量过低时会有什么提示?	4
11 为什么充满电的设备放几天就电量显示不足 100%?	4
12 为什么充满电后使用的时间不足 1 小时?	4
-开机/连接篇.....	5
1 设备无法开机怎么办?	5
2 设备开机后自动关机?	6
3 APP 连接设备失败?	6
4 切换到 Station 模式自动断开?.....	6
5 为什么在 Station 模式下画面没有那么流畅?	7
6 不需要 Station 模式时怎么办?	7
7 什么是 Station 模式和 AP 模式?	7
8 手机已连接上设备 WiFi 为什么 APP 出不了画面?	7
9 一个设备最多支持多少台手机连接?	7
10 设备连接需要多长时间?	8
11 设备充满电后无法开机?	8
12 设备开机异常是怎么样的?	8
13 设备能频繁开关机吗?	8
14 设置设备密码和名称时 APP 会自动断开?	8
15 APP 与设备经常断开怎么办?	8
16 APP 与设备数据传输最快达到多少 MB/s?	8
-单机/使用篇.....	9
1 为什么设备温度那么高?	9
2 设备倒过来使用拍出来的图像是倒的吗?	9
3 设备在录像中能同时拍照吗?	9
4 拍出来的照片分辨率为多少?	9

5 一次能连续拍多少张照片?	9
6 支持录制短视频吗?	9
7 按拍照和录像按键蜂鸣器会发出“滴滴”声?	9
-VeePai/固件篇-.....	10
1 什么是反向连接?	10
2 在 APP 上和单机操作有什么区别?	10
3 为什么 APP 越用越占用手机内存?	10
4 慢动作为什么会有波纹跳动?	10
5 为什么时间水印和实际日期不相符?	10
6 为什么录制好的视频观看会出现卡顿?	10
7 在 APP 上 SD 卡格式化失败怎么办?	10
8 设置的密码忘记了怎么办?	11
9 什么是延时摄影?	11
10 什么是慢动作摄影?	11
11 APP 出现闪退怎么办?	11
12 为什么在 APP 上播放视频不能随意快进?	11
13 为什么录制的视频抖动后那么模糊?	11
14 视频画面没有自动翻转怎么办?	11
15 录制的视频有按键声音怎么办?	12
16 视频照片下载会占用手机流量吗?	12
17 视频照片下载时间过长怎么办?	12
18 APP 与设备之间互动距离能有多远?	12
19 在录像中状态灯有时会熄灭几秒?	12
-直播/分享篇-.....	12
1 在户外支持直播吗?	12
2 直播时为什么会出现延时?	12
3 可以边直播边录像吗?	12
4 直播的过程能做其它操作吗?	13
5 APP 断开后直播会停止吗?	13
6 直播时手机视频画面卡住不动?	13
7 直播时与 APP 断开后怎么连接回设备?	13
8 分享出去的直播播放不了?	13
9 为什么会突然停止直播?	13

-充电/放电篇-

1 设备充电注意事项

1. 不能在高温下进行充电。
2. 不能在潮湿地方进行充电。
3. 当设备电量提示过低时，应该尽量及时开始充电。
4. 充电时应在稳定的电压下进行充电。
5. 充电时间不宜过长，提示满电拔掉 USB 即可。
6. 设备温度过高时，需待设备降温后再进行充电。
7. 充电时，应该远离火源。

2 能边充电使用设备吗？

答：不建议用户一边充电，一边使用设备。1. 设备在充电时的电压高于待机时，若同时进行摄影录像等操作，在录像或连接网络的工作电压会超过平时很多倍，易使设备内部敏感的零部件受到损害。2. 由于电池使用寿命是按充放周期来计算的，所以充电的次数直接影响着设备电池寿命。

3 充满电需要多长时间？

答：当设备的电量到了 0%时，关机充电需要 1 小时 30 分到 2 小时之间。充满电，电量可达到 98%-100%。

4 设备过热时为什么充不来电？


答：当设备的温度达到 60℃时（有微烫感觉），电池会处于保护状态，所以不再进行充电和放电，此时应把设备 USB 充电线拔掉，待设备降温后再操作充电。

5 设备电量充不满怎么办？

- 答：
1. 电池是否已经过了正常使用的寿命时间？可更换新的电池解决。
 2. 充电时间是否达到正常的范围内（2 个小时）？可尝试关机充电 2 小时解决。
 3. 充电时电压是否稳定？可尝试换个电压稳定的地方进行充电解决。
 4. 充电时是否使用标配的 USB 充电线和适配器？可尝试使用标配的充电设备进行充电解决。

6 充电时会有什么指示提醒吗？

答：插上 USB 充电时，设备绿色指示灯  会一闪一闪，充满电指示灯变常亮。

在 APP 上看电量图标  白色部分会循环从左向右递增活动，表示设备正在充电状态。

7 充满电开机插上充电线绿灯为什么又会闪烁？

答：开机时需要消耗稍许的电量，当系统检测电量不足 100% 的时候，会默认为继续充电。

8 设备充满电能用多长时间？

答：1. 设备单机模式，进行 1080P 录像，MAX 能续航工作 1 小时 30 分钟左右。

2. 设备连接 APP 操作，进行 1080P 录像，MAX 能续航工作 1 小时 10 分左右。

9 为什么单机模式和 APP 模式续航时间差别那么大？

答：因为在 APP 模式时，设备需要启动 WiFi 热点传输数据，故而 WiFi 会消耗一部分电量。

10 电量过低时会有什么提示？

答：1. 电量低于 7% 时，设备蜂鸣器会连续响三声“滴”提示音。

2. 电量低于 5% 时，设备蜂鸣器会连续响两声“滴”提示音，等待 30s。在 30s 如果检测到出插上充电线充电，蜂鸣器不会再发出提示音。如果 30s 内，检测不到充电线，蜂鸣器会第二次发出连续 5 声“滴”提示音，等待 15s，保存录像资料自动关机。

11 为什么充满电的设备放几天就电量显示不足 100%？

答：可以先排除外部因素影响：

1. 设备是否摆放在潮湿或湿润的地方造成漏电的？可以放置干燥的地方充满电尝试是否解决问题。

2. 设备的电池是否在使用寿命时间内（1 年），过了正常使用期，电池充进的可能是虚电，导致使用时显示的电量不正确，可以更换新电池解决。

3. APP 本身显示的问题，可尝试升级最新 APP 解决。

12 为什么充满电后使用的时间不足 1 小时？

答：1. 确定是否正当操作设备。可以把设备充满电后挂机验证是否能续航 1 小时以上。

2. 设备的电池是否在正常使用期限内（1 年）？可以更换新电池尝试。




3. 可以更新最新版设备固件，优化设备的耗电功效。

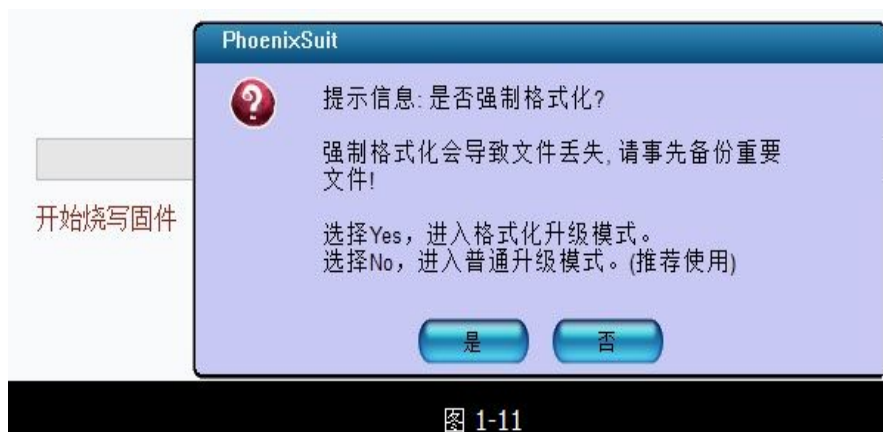
-开机/连接篇-

1 设备无法开机怎么办？

答：1. 查看设备是否电量充足，可先充一会电再尝试开机。

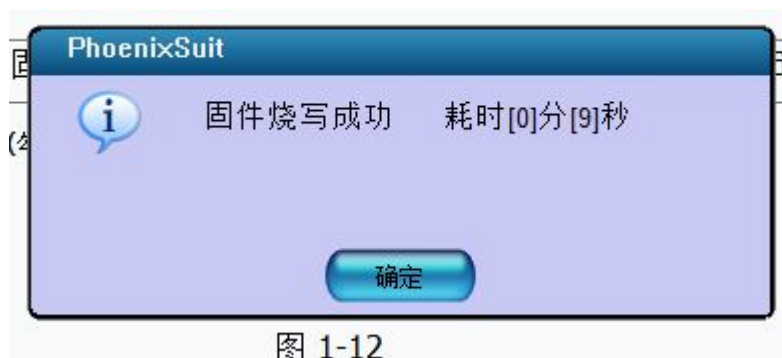
2. 重新烧录设备最新固件，烧录操作方法如下：

- 》先把设备关机，打开烧录工具 
- 》点选  一键刷机。
- 》选择 .img 后缀名的固件文件。
- 》长按住设备  拍照键，插上电脑 USB 线。
- 》等待 PC 端烧录工具弹出（如图 1-11）显示，松开拍照键即可。



》等待烧录完成后会弹出烧录完成提示

（如图 1-12），点击确认即可。整个烧录过程便完成。可以尝试操作开机是否恢复正常。



3. 插上 USB 充电线，长按开机键，观察设备系统是否跑起来，如果能正常开机，那么断定电池已经损坏掉，需更换新电池。如果长按开机键，状态灯全亮变为常亮状态（异常情况），但按键失效，那么可断定系统没有正常启动，可以执行以上第 2 点操作重新烧录固件，设备方可恢复正常。

2 设备开机后自动关机？

答：1. 开机后不进行任何操作（包括未连接 APP），设备会在设定的时间内自动关机节省电量（时间默认为 5 分钟）。

2. 在与 APP 成功连接后，设备是不会自动关机的，如果出现关机状况，可能是设备与 APP 断开了，重新连接尝试。

3. 设备的电量过低（5%以下），导致自动关机，及时给设备充电。

4. 可能系统出现异常故障，可升级到最新固件解决。

5. SD 卡经常插在电脑上，可能感染互联网病毒，导致设备系统没有启动，可把 SD 卡格式化，系统固件更新到最新解决。

3 APP 连接设备失败？

答：1. 是否正确的按照连接流程操作，可尝试重新重启设备操作解决。

2. 检查设备 WiFi 灯是否正常开启（等待连接状态为慢闪）。

3. 检查设备是否已正常开机。

4. 检查 APP 是否已经最新版，可以尝试更新最新 APP 重新连接设备解决。

5. 设备是否处于过热状态，导致 WiFi 异常，可以待设备温度冷却下来再次尝试。

6. 检查设备电量是否充足，可把设备充满电再次开机尝试连接。

7. 检查手机运行内存是否不足，导致 APP 应用运行异常，可尝试清理一下手机运行内存再次连接。

8. 检查手机配置是否不兼容最新 APP 性能，导致无法正常使用，可以把 APP 装回到旧版本或更换其它型号手机尝试再次连接。

9. 检查周围环境，是否有强力磁场或其它不定因素存在（比如飞机上，深海里，无线电波干扰等）影响了设备 WiFi，导致无法正常连接，可尝试换个环境再次连接。

4 切换到 Station 模式自动断开？

答：1. 检查设备状态灯提示，设备是否已经进入 Station 模式下了。如果设备已在 Station 模式（WiFi 红灯常亮），可以把设备重启重新连接解决。

2. 如果用的是 iOS 系列的产品连接，设备已在 Station 模式，可以把手机直接连接设备 Station 模式下的 WiFi 热点（路由器 WiFi），再次打开 APP 即可。

3. 在切换的过程中自动断开，先检查路由器 WiFi 网络环境是否顺畅，更换别的网络尝试。

4. 在切换的过程中自动断开，查看手机 APP 是否是最新，可更新已优化连接的最新版 APP 解决。

5. iOS 系列的产品，在 Station 模式自动断开，可以把 APP 强行关闭，重新打开会自动进入连接。

6. 安卓系列的产品，在 Station 模式自动断开，可以把手机运行内存清理，把设备重启后重新尝试连接。

注：》设备在切换 Station 的过程中，会先与手机（包括平板等）断开连接，期间手机与设备会同时连接到同一个路由器 WiFi 上，整个连接过程不能随意操作设备和手机 APP，否则会出现连接不成功。

》在 Station 模式中，连接的稳定性，主要取决于路由器 WiFi 网络环境的顺畅度，其次 APP 与设备系统固件的优化程度。

5 为什么在 Station 模式下画面没有那么流畅？

答：取决于无线网的网络顺畅度，在 Station 模式下（广域网），设备的成像数据会通过无线网络来传输到手机上，画面有时可能会出现卡顿现象，这是因为网络数据下载速度过低造成的。可以更换好的网络环境尝试。如果不需要分享和直播功能，可以考虑切换到 AP 模式（局域网），这样会相对流畅很多。

6 不需要 Station 模式时怎么办？

答：如果不需要在 Station 模式下使用设备，可以把设备切换到 AP 模式(局域网), 直接在 APP 的设置



里面的“连接设置”关闭即可。

7 什么是 Station 模式和 AP 模式？

答：Station 模式：把设备和手机（包括平板等）连接到同一个路由器 WiFi 上（广域网），路由器作为设备与手机之间的通信中间件，用户可以在 APP 操作把设备上的图片/视频通过无线网络分享给朋友或各个平台上去，还可以进行实时直播分享。

AP 模式：设备与手机（包括平板等）处于同一个局域网内，手机连接的热点是设备自带的 WiFi 热点，使得设备与手机之间能随意传输数据，但不能进行图片/视频分享，和实时直播功能。而且安卓系统的手机在 AP 模式下，不能上网。

8 手机已连接上设备 WiFi 为什么 APP 出不了画面？

答：有时会因为设备与手机之间的网络速率过低，手机连上了 WiFi，但是没有网速，所以导致打开 APP 时无法接收到设备传输的数据，可以尝试把设备关机重启，把 APP 也关闭掉，重新连接。如果 APP 版本和系统固件过旧，建议先更新新版 APP 或系统固件。

9 一个设备最多支持多少台手机连接？

答：最多可以支持 5 台手机同时连接，操作会执行最后一台手机发出的指令。但建议实行一机一设备操作，因为多机同时连接，可能会造成数据流传输过慢，画面会出现卡顿，手机发出的命令不能瞬时执行和反馈。如需想多部手机观看可以切换到 Station 模式，同步分享观看。

10 设备连接需要多长时间？

答：设备从开机—》手机连接设备—》切换到 Station 模式，整个过程三步完成只需要 1 分钟-2 分钟左右。如果连接过程出现超时或者失败，可把 APP 关闭重新打开或者重启一下设备。

11 设备充满电后无法开机？

答：尝试重新烧录固件，详情【第 1 点】，检查 SD 内存卡是否已经损坏或中了病毒，导致无法开机。建议更换新的 SD 内存卡和烧录新固件解决。

12 设备开机异常是怎么样子的？

答：最常见的异常情况为：WiFi 灯蓝绿灯/状态灯同时常亮，蜂鸣器没有发出提示音，按设备按键不会有反应，设备按键无任何声音，这样的情况可以断定为，设备系统没有运行起来。可以尝试关机重启，或者重新烧录固件，固件烧录详情【第 1 点】。

13 设备能频繁开关机吗？

答：建议：尽量不要在设备电量过低（10%以下）的情况下频繁开关机，因为系统关机和开机过程都需要一定的电量和时间来运行/保存配置数据，当电量不足或时间不够造成异常关机，可能系统配置文件会丢失导致开不了机。

14 设置设备密码和名称时 APP 会自动断开？

答：这是正常现象。因为设置密码和设备名称时，会自动切换到 AP 模式。如果在 Station 模式下操作，设置完保存会断开 Station 连接，需要手动重新连接。如果在 AP 模式下操作，设置完保存，设备会自动连接无需手动去连接。

15 APP 与设备经常断开怎么办？

答：连接的稳定性，不单单取决于设备的，还应该考虑连接的手机和当前下的网络环境如何。比如手机的配置是否达到现在主流机型的配置，网络环境是否顺畅。（过于旧的手机和信号不畅通的网络极大可能的影响到设备连接的稳定性）

1. 尝试清理一下手机的内存空间，让 APP 有更多的运行空间。
2. 切换 Station 模式时，选取信号畅通的网络连接。

16 APP 与设备数据传输最快达到多少 MB/s？

答：AP 模式：理论上可以达到 30MB/s，但对于手机和环境都有比较严格的要求。但是实际一般正常使用也可以达到 4MB/s--20MB/s，完全能满足到使用需求。

Station 模式：传输速度的快慢取决于，当前无线网络的畅通度。

-单机/使用篇-


1 为什么设备温度那么高？

答：设备正常使用，最高温度能达到 56°，有轻微烫手感觉，属于正常范围内。

2 设备倒过来使用拍出来的图像是倒的吗？

答：设备本身自带有 G-sensor 功能：能自动调整镜头为正向，目前只支持水平 180 度的翻转。

3 设备在录像中能同时拍照吗？


答：设备在录像中可以同时按拍照键  进行抓拍。

4 拍出来的照片分辨率为多少？

答：1. 拍照模式：3624*2448

2. 录像中抓拍：抓拍的照片取决于录像中的分辨率 1280*720/1920*1080 两种。

5 一次能连续拍多少张照片？

答：一次最多只能拍 5 张照片。长按拍照键  2s 执行连拍功能。

6 支持录制短视频吗？

答：长按 2s 录像按键，会执行短拍视频录制。保存时长 10s 的录像文件。

7 按拍照和录像按键蜂鸣器会发出“滴滴”声？

答：这是提示设备没有检测到 SD 内存卡。

1. 应该检查 SD 是否插好，可以尝试多插拔几次。
2. 检查 SD 卡是否已经损坏，可以尝试更换一张卡。

-VeePai/固件篇-

1 什么是反向连接？

答：反向连接：手机开始连接设备时，会自动开启手机的热点，让设备直接连接手机热点，而且不影响手机的正常上网（使用的过程中设备不会消耗手机的网络流量）。

2 在 APP 上操作和单机操作有什么区别？

答：设备连接了 APP 后，能实时观看视频画面，播放 SD 卡录像和照片。还能进行直播功能和分享等。

单机模式只能简单的执行拍照和录像功能。

3 为什么 APP 越用越占用手机内存？

答：因为在使用的过程中，浏览和播放视频会产生一定的缓存数据。可以定时清理一下 APP 应用的缓存数据即可，这样使 APP 运行更顺畅。

4 慢动作为什么会有波纹跳动？

答：这个是环境因素造成的，如果在室内有灯光的效果下就会出现条纹跳动。如果拿到室外旷野的地方方便解决这现象。

5 为什么时间水印和实际日期不相符？

答：设备的时间水印需要连接上 APP 校对。当关机后，设备的时间不会继续行走，开机后的时间是保存在关机时的时间开始算，所以会导致一些误解。如果要正确的时间，使用时需要连接上 APP 自动校对时间。

6 为什么录制好的视频观看会出现卡顿？

答：在 APP 上观看，如果在没有下载的情况下观看，是需要设备与 APP 之间进行数据传输的，偶尔出现传输速率过低时就会出现播放画面卡顿的现象。可以把 SD 卡挂在电脑上观看解决。

7 在 APP 上 SD 卡格式化失败怎么办？

答：1. 可以多尝试几次。

2. 关闭 APP，重新连接设备。

3. 可以把卡直接用电脑格式化。

4. 可以换一张卡尝试，防止 SD 卡已经损坏。

8 设置的密码忘记了怎么办？

答：1. 可以通过复位键来清除所设置的密码。（复位键在蜂鸣器旁边的一个小小的圆孔，用细针按住 5s 左右，设备重启恢复出厂设置）

2. 在 APP 上也能执行恢复出厂设置。

9 什么是延时摄影？

答：延时摄影：是把正常的录制时间按一定的比例缩减，打包录像文件生成的时间就是缩减后的时间，例如：15s 录制的视频播放时会以 1s 的快进形式播放完（无声音），可以简单理解为，快速视频录制。（时间算法：选择 0.5→ $0.5 \times 30 =$ 实际录制时间 15s，生成的快速视频才 1s。2s、5s、10s、20s 可以以此类推）。

10 什么是慢动作摄影？

答：慢动作摄影：是把正常的录制时间按一定的比例放大几倍，打包录像文件生成的时间就是放大后的时间。例如：1s 录制的视频播放时会以 3s 的慢速度播放完成（无声音），可以简单理解为，慢动作视频录制。规格只分两种，一种是 1080P 画质的 1/2，第二种 720P 画质的 1/3。

11 APP 出现闪退怎么办？

答：1. 卸载原有的 APP，重新下载最新版的 APP。

2. iOS 系列的，可以下载个 [XY 苹果助手](#) 里面有一个闪退修复功能，能够修复闪退问题。

3. 手机进行杀毒，清理一下手机内存，确保有足够内存运行 APP。

12 为什么在 APP 上播放视频不能随意快进？

答：因为目前设计是这样，暂不支持随意拖动快进。后续会优化。

13 为什么录制的视频抖动后模糊？

答：因为目前设计没有防抖动功能，所以抖动厉害的时候，录制出来的画面可能会出现模糊，尽量把设备固定稳当使用。

14 视频画面没有自动翻转怎么办？

答：这个可能是 G-sensor 没有及时起来的缘故。

1. 可以把设备来回多水平倒转几次。

2. 重启设备。

3. 在线升级最新版的系统固件。

4. 重新烧写系统固件。

15 录制的视频有按键声音怎么办？

答：可以通过 APP 把设备按键声音关闭来解决。

16 视频照片下载会占用手机流量吗？

答：是不会占用手机流量的。用的是设备局域网的流量。

17 视频照片下载时间过长怎么办？

答：可以尝试先取消掉当前的下载，重启设备重新执行下载任务。确保设备与手机之间的距离不能过长（下载时距离在 10 米左右为最佳范围），否则可能会影响到下载速率。

18 APP 与设备之间互动距离能有多远？

答：正常使用范围空旷地方能达到 30 米--40 米。在范围内的距离，APP 能随意远程操控设备。

19 在录像中状态灯有时会熄灭几秒？

答：可能是 SD 卡已经基本录满了，设备在执行循环覆盖录制，当 SD 卡内存低于 800MB 时，系统会自动把最前面录制的录像文件删除掉，这个过程 SD 卡的状态灯（红）会熄灭几秒。

-直播/分享篇-

1 在户外支持直播吗？

答：支持的，户外在没有互连网络的情况下，直播时用的是手机卡流量。

2 直播时为什么会出现延时？

答：直播出现延时，延时一般为 10s--30s 属于正常范围。因为直播是通过无线互连网络进行的，难免会出现一些延时状况。

3 可以边直播边录像吗？

答：是可以的。在直播过程中，如果需要录制视频，可以操作设备的录像按键即可以同时进行一边直播一边录制视频。

4 直播的过程能做其它操作吗？

答：在 APP 上除了不能对设备参数进行设置，其它都能正常操作。在设备上能随时执行抓拍照片和录制录像。对直播没有影响。

5 APP 断开后直播会停止吗？

答：只要没有在 APP 上按停止直播，APP 断开后，设备是不会停止直播的。

6 直播时手机视频画面卡住不动？

答：可以把 APP 关闭掉再重新打开。这可能是由于互联网网速不够畅顺导致的，在进行直播时应当选择更好的网络环境。

7 直播时与 APP 断开后怎么连接回设备？

答：先把 APP 关闭，用手机连接设备已连接上的路由器 WiFi，然后再重新打开 APP 就能自动进入设备的视频画面了。因为此时的设备与手机是处于同一个网段上。

8 分享出去的直播播放不了？

答：1. 先检查直播是否已经停止，可把直播分享到 VeePai 平台上，到平台上看是否能观看，如果可以观看说明还在直播中。可能是对方的软件或者网络等因素造成的。

2. 可以多尝试重新打开分享的直播连接。有时会因为网络原因造成不稳定因素。

3. 更换顺畅的网络环境，重新进行直播分享。

9 为什么会突然停止直播？

答：在直播的过程中。

1. 要保持有良好的网络环境，网络过差容易导致直播自动停止。

2. 在 Station 模式下直播时，设备不能离路由器太远，应在路由器热点范围内，否则也会导致网络中断直播自动停止。

3. 如果用的是手机卡流量直播时，设备与手机之间的距离不能太远（5 米以内距离最佳），不能有电话打进来，或者接收信息，否则都有可能导致网络中断直播自动停止。

更多详情请访问 www.VeePai.com

服务热线：4006217868